

ANA PAULA BERNARDIN

CONTATO

Telefone: (11) 99897-3179

E-mail: ana.bernardin@hotmail.com

Endereço: Rua do Engenho Novo, 368 - Ingleses do Rio Vermelho, Florianópolis/SC
Linkedin: www.linkedin.com/in/ana-paula-bernardin

PERFIL E HABILIDADES

Brasileira, de Itu interior de São Paulo, recém chegada em Floripa, cheia de motivação e vontade para vivenciar novas experiências e trocas de conhecimento. Formada em Administração de Empresas e atuando na área há cerca de 9 anos, com experiência em financeiro (contas à pagar e à receber) e com atendimento B2B e B2C de diferentes segmentos (telefonia, bancos, consórcios, automóveis, etc).

Focada em resultados, ótimo relacionamento em equipe, organizada, responsável, flexível, resiliente, em constante aprendizado e disposta a aceitar novos desafios!

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Faculdade Prudente de Moraes - Itu/SP
Bacharel em administração de empresas, concluído em 2015

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ANALISTA ADMINISTRATIVO / AUXILIAR FINANCEIRO

Gandini Automóveis Ltda | Dez 2019 - Out 2021

Atividades administrativas, responsável pelo contas à pagar. Lançamento de notas fiscais, programação e acompanhamento de pagamentos, conciliação bancária, fechamento mensal, entre outras atividades da área.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Maggi Adm de Consórcios Ltda | Out 2014 - Ago 2019

Rotinas administrativas de cobrança, contas à receber, elaboração de propostas de acordos para clientes PF e PJ inadimplentes, suporte à área comercial de vendas, treinamentos internos para novos colaboradores.

AUXILIAR DE QUALIDADE (ATENDIMENTO)

Cheque Nobre Cobranças | Fev 2012 - Out 2013

Monitoria e avaliação de ligações de cobrança (qualidade no atendimento, de acordo com as normativas da empresa), acompanhamento de feedbacks com os cobradores, auxiliando nas melhorias do dia a dia e na motivação para alcançar as metas.

CURSOS COMPLEMENTARES

RD University:

Introdução ao Inbound Marketing | 2021

Faculdade Prudente de Moraes:

Gerenciamento de Pessoas | 2013

Faculdade UniSant'Anna Salto:

Gerenciamento de Finanças | 2012

ETEC Martinho Di Ciero:

Técnico em hotelaria | 2009

Microcamp:

Informática avançada, pacote Office