

ANA PAULA SANTOS

Rua Fernando Osvaldo de Oliveira, 58 – Florianópolis – SC – 88056-130

48/ 98478-1938

Anapaulasantos_floripa@hotmail.com

Profissional com experiência em administrativo e atendimento ao cliente (telefone, e-mail, whatsapp, chat e Reclame Aqui), proativa buscando utilizar meus conhecimentos na realização de multitarefas.

EXPERIÊNCIA

JULHO 2008 – DEZEMBRO 2022

COORDENADORA SAC –JR ADAMVER IND.COM. PROD. ÓTICOS S/A

- Planejamento das atividades do setor, estabelecendo padrões de trabalho de acordo com metas e objetivos.
- Acompanhamento das atividades de rotina, orientando e mantendo a produtividade.

EDUCAÇÃO

OUTUBRO 2009

TÉCNÓLOGO PROCESSOS GERENCIAIS - UNIASSEVI

HABILIDADES

- Liderança para gerenciar equipes de trabalho
- Pró atividade para identificar as necessidades da empresa
- Boa comunicação verbal para orientar
- Organização para manter o controle de estoque
- Capacidade de analisar desempenho
- Agilidade para cumprir prazos
- Objetividade para tomar decisões estratégicas
- Capacidade de planejamento para organizar setor
- Zelo pelo bem-estar dos colaboradores
- Dinamismo para atuar em diversas frentes
- Conhecimento em Pacote Office para elaboração de documentos técnicos
- Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe