

# **Curriculum**

## **Analista de Suporte**

**Escolaridade :** Ensino Médio Completo

**Disponibilidade :** Imediato

**Sexo :** Masculino

**Idade :** 54 anos

**Inglês :** Curso em Andamento

**Possui empresa aberta ?** Não

**Aceita propostas como :** CLT

**Telefone:** 9-8628-6928

**Portador de Necessidades Especiais ?** Não

**Antonio Gersio Carneiro**

## **Objetivo**

**Analista de Suporte Técnico**

**Analista de Help Desk**

**Analista de Service Desk**

## **Objetivos Profissionais:**

Um profissional proativo, dedicado, ético e objetivo que gosta de trabalhar de forma dinâmica, sei trabalhar sob pressão, estou disposto a sempre aprender e manter-me sempre atualizado e aplicar meus conhecimentos em prol da empresa, pois adoro o que eu faço e não tem nada que me deixe mais feliz do que trabalhar fazendo o que gosta.

## **Qualificações:**

- Ótimo Raciocínio Lógico, Liderança, Trabalho em Equipe;
- Conhecimento em estações de trabalhos com sistemas operacionais Windows XP, Windows Vista e Windows 7,8 e 10, usando suas ferramentas e base de dados Microsoft;
- Conhecimentos em sistemas operacionais Servidores Windows Server 2008,2012 e 2016, usando suas ferramentas e base de dados Microsoft;
- Conhecimento em sistema operacionais servidores Linux, estações e administração de usuários;
- Suporte a usuários, através de atendimento direto, orientando e corrigindo procedimentos de uso dos sistemas quando necessário;

## Histórico Profissional

Energia e movimento em Fitness Ltda - De Fevereiro/2014 à Julho/2018

**Função: Auxiliar de Informática**

Suporte avançado de informática sendo o equivalente ao 1º e 2º Nível de atendimento ou service desk, atuando sempre na solução no primeiro contato, efetuando diagnóstico, orientando e prestando devida consultoria ou em casos de problema sistêmico ou de cadastro ou ainda, serviços que necessite de atendimento presencial, é realizado o seu devido escalonamento para áreas superiores ou efetuando agendamento de visita presencial do técnico à filial da empresa.

## Histórico Profissional

Academia Bio Ritmo - De Março/1999 à Dezembro/2011

**Função: Analista de Suporte**

Abertura,fechamento, acompanhamento de chamados ,suporte via telefone e atendimento interno ,externo para clientes da academia em suas filiais em São Paulo;

Acompanhamento de chamados feitos para empresas parceiras da Bio Ritmo e acompanhando técnicos em campo em casos de solicitações de visitas conjuntas em casos específicos para catracas, instalação de linhas telefônicas,link's e entrega de equipamentos;

Projeto de toda a parte de infraestrutura, Servidores e estações de trabalhos dentro de uma nova filial a ser inaugurada;

Troca de equipamentos quando necessários, estações de trabalho, servidores,catraca,notebook,roteadores etc;

Cotação e compra de equipamentos com o fabricante da Dell para troca de equipamentos antigos dentro da empresa(Servidores,Desktops e Notebooks);

Monitoramento de Servidores,Links,Computadores,Rede,Modens com o nagios.

# Histórico Profissional

PW Gráficos Editores Associados - de Novembro/1988 à Março/1996  
Função :Programador Júnior

Suporte técnico em sistema desenvolvidos pela empresa para os clientes nos módulos de Faturamentos, Contas a Pagar,Receber,Vendas e Controle de Estoque;  
Criação de banco de dados em dbase,foibase e modelagem de dados.

## Curso realizados :

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Curso de Manutenção em computadores</b>                          | - Impacta                   |
| <input type="checkbox"/> <b>Curso Preparatório do Exame MCTS 70-640 Windows Server 2008</b>  | - Green Treinamentos        |
| <input type="checkbox"/> <b>Curso de Administração de sistemas operacional Linux(Debian)</b> | - 4Linux                    |
| <input type="checkbox"/> <b>Curso cabeamentos estruturado</b>                                | - Impacta                   |
| <input type="checkbox"/> <b>Curso de Git</b>   | - Impacta                   |
| <input type="checkbox"/> <b>Curso de Mysql básico</b>  | - Domínio Tecnologia        |
| <input type="checkbox"/> <b>Curso de Python básico</b>                                       | - Udemy (Online)            |
| <input type="checkbox"/> <b>Curso de Docker</b>  | - LinuXtips(Online)         |
| <input type="checkbox"/> <b>Curso de Lógica de programação</b>                               | - Senac                     |
| <input type="checkbox"/> <b>Curso de Itil</b>  | - Cloud Campus Treinamentos |

