



CIBELE JASNIEVICZ

Serv. Braulina Machado, nº 419
Vargem Grande, CEP: 88058-010 – Florianópolis – SC
Telefone atual: (48) 99145-2561
Data de Nascimento: 20/04/1982
Brasileira, Solteira
E-mail: cibelejasnievicz@gmail.com

Área de Atuação: Atendimento, Recepção e Reservas, Administrativo/Financeiro, Vendas, Operador de caixa.

FORMAÇÃO

- - Graduação em administração de empresas – UNISUL .
- - Graduação em Tecnologia de Marketing - UNISUL. (em andamento)

IDIOMAS

- Espanhol avançado

QUALIFICAÇÕES

- Experiência na área administrativa.
- Desenvoltura na área de vendas.
- Setor de reservas/ sistema hoteleiro.
- Experiência em rotinas de recepção.
- Conhecimento no setor financeiro

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

12/1997 até 08/2014 - SACI PAPELARIA LTDA ME – CANASVIEIRAS

- Administrativo
- Gerência
- Compras
- Vendas
- Atendimento direto ao cliente
- Receber e resolver da melhor forma todas as dúvidas e necessidades dos clientes.
- Fechamento de caixa.
- Conferente
- Estoquista

09/2014 até 10/2017 – POUSADA DA VIGIA LTDA – LAGOINHA, PONTA DAS CANAS.

- Rotinas diárias de recepção
- Atendimento direto ao cliente
- Receber e resolver da melhor forma todas as dúvidas e necessidades dos clientes.
- Negociação e fechamento de reservas por e-mail, telefone e walk-in
- Check-in e check-out
- Recebimento e conferência de materiais e produtos diversos
- Pacote office
- H-max
- Booking
- BookingSuite

04/2018 até o momento –CLINICA LIVA – AGRONÔMICA, FLORIANÓPOLIS.

- Rotinas diárias de recepção
- Atendimento direto ao cliente, e-mail, telefone e whatsapp
- Agendamento de consultas
- Interação com prontuário eletrônico Medicina Direta
- Pacote Office
- Doctoralia
- Setor Administrativo
- Emissão de notas
- Controle de planilhas de caixa

Referências:

- **Mirian Milano - Proprietária**

Pousada da Vigia Ltda
Tel: (51) 99116-7679

- **Dra. Fernanda Castro Dantas - Proprietária**

Clínica Liva
Tel: (48) 99114-1030

- **Cleonir Luchini - ex Proprietária**

Clínica Liva
cleoluchini@gmail.com