

José dos Anjos Costa Júnior

Brasileiro, Solteiro, 25 Anjos
Rua Marcus Aurélio Homem, Nº165,
Trindade – Florianópolis – Santa Catarina
Contato: (48) 996452012 / junior.tec96@outlook.com

Objetivo:

Técnico em T.I – 5 anos de Experiência.

Auxiliar Administrativo / Recepcionista – 1 ano de experiência.

Crescimento profissional na empresa, utilizando todos os meus conhecimentos e experiências para exercer com sucesso todas as atividades delegadas a mim.

Formação acadêmica:

Ensino Médio Completo.

Curso Superior – Ciência da Computação^{2º}
Semestre (Pausado), Universidade Paulista –
UNIP

Curso Livre – Designer Gráfico
MK Academy, em Andamento

Documentação:

Completa e Atualizada
Carteira Nacional de Habilitação Categoria AB

Experiência profissional

Atual: **Hospital Universitário Polydoro Ernani de São Thiago (HU/UFSC) – Florianópolis / SC**
Recepcionista ORBENK - Julho 2020

- Atendimento ao paciente/cliente, cadastramento do paciente no sistema hospitalar, inserção de dados sobre exames, internações, consultas, agendamento de procedimento, internação no sistema hospitalar e no sistema do SUS.

SANA Distribuidora de Peças e Lubrificantes Ltda – Manaus / AM
Gestor de T.I – Setembro 2019 (7 meses)

- Atuei na gestão da T.I. Responsável pelo setor de tecnologia, projetos de inovação, manutenção e análise do sistema ERP Winthor da matriz e Filiais e Suporte aos colaboradores.

X TEC Engenharia e Tecnologia Ltda. – Manaus / AM
Técnico em T.I – Maio 2015 (02 anos)

- Atuei nas Diretrizes Técnicas, bem como, no Gerenciamento desta demanda. Responsável pela Manutenção de Equipamentos, Suporte Técnico e Laboratório Técnico. Controlando o fluxo, das Ordens de Serviço, Chamados e Peças. Gerenciei através de contrato de manutenção a T.I das Lojas Rondobras Autopeças, responsável pelos atendimentos Técnicos e suporte.

Habilidades profissionais:

Domínio em T.I, Manutenção de computadores (Desktop's e Notebooks), manutenção de impressoras e vídeo-projetores Epson, Sistema de CFTV, Help Desk em geral (raques, cabeamentos, redes com certificação), Equipamentos Elétricos, análise de circuitos eletrônicos, análises de sistemas e softwares.

Experiência em Suporte Técnico ao Cliente, bem como no gerenciamento da mesma, Atendimentos Técnicos em Campo, Treinamentos, Monitoramento e Acompanhamento da Satisfação dos Clientes.

Cursos de Informática: Pacote Office 365 (domínio); Linguagem de Programação C++; Internet (domínio), Windows (3.11, 95, 98, 00, ME, NT, XP, Vista,7,8,10,11)

Conhecimentos específicos:

ERP Winthor Distribuição (Parametrização, e gestão de rotinas). Conhecimento Intermediário em SQL server / Oracle.

Sistema Hospitalar **AGHUX**, SISREG III, Trello.

Perfil profissional:

Capacitado tecnicamente, com muita flexibilidade, visão estratégica, pró ativo, criativo, dinâmico, comprometido, organizado e facilidade de trabalho em equipe.