

## **KAREN CRISTINA DAMASIO**

Solteira, 28 anos- CNH Categoria: A/B.

Servidão da Velha Figueira nº 352 – Santinho - Florianópolis/SC

Celular: (48) 99191-7307

E-mail: Karen\_damasio@yahoo.com.br

### **OBJETIVO**

- Cargos Administrativos/Comercial
- Representante Comercial PJ

---

### **FORMAÇÃO**

- Graduação: Administração de Empresas - Faculdade Anhanguera Jundiaí – 2012/2015
- Técnico: Enfermagem – Colégio Tableau de Jundiaí – 2017/2019

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

- **07/12/2020-09/06/2021 – WINGS TRANSPORTE BRASIL EIRELI**  
Cargo: Analista de Logística
- **02/10/2017-05/11/2020 – INDUKERN QUIMICA DO BRASIL LTDA**  
Cargo: Vendedora Interna
- **03/06/2013-02/10/2017 – ASHLAND INDÚSTRIA DE INGREDIENTES LTDA**  
Cargo: Assistente de Vendas
- **17/09/2012-31/05/2013 – DELTA LOCAÇÕES DE SERVIÇOS E EMPREENDIMENTOS**  
Cargo: Telefonista
- **17/01/2011-03/04/2012 – LATORRE IMÓVEIS S/S LTDA**  
Cargo: Auxiliar Administrativo

---

### **QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS**

- CIESP – Centro das Indústrias do Estado de São Paulo – Matemática Financeira Básica – HP e Excel.
- CLÁUDIO ZANUTIM - Treinamento de vendas em Soluções em vendas complexas, Negociação avançada e foco em resultados de alta performance.
- PEOPLE educação profissional e tecnológico, Microsoft Windows/ Internet p/ usuários com I.E./ Word Specialist/ Recursos Humanos/Custos e Finanças/ PowerPoint/ Marketing e Vendas/ Administração/ Atendimento ao cliente/Simulados de concurso publico/ Capacitação Pessoal.
- PRIME Educacional – Microsoft Excel Avançado.

---

### **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Conhecimentos em informática, Atendimento ao público e PABX.
- Atendimento interno ao cliente, elaborar e controlar cotações, reajuste de preços, realizar follow-up das propostas enviadas, emissão de pedidos e pós-vendas, prospecção de novos clientes/produtos, elaborar e analisar relatórios clientes & produtos, relatórios curva ABC, acompanhamento do pedido desde o inicio até a chegada e satisfação do cliente, suporte ao vendedor externo, elaborar e analisar reclamações de clientes e identificar a causa raiz.
- Comunicativa, dinâmica, pró-ativa, com bom relacionamento interpessoal em qualquer nível, flexível, ótima capacidade de negociação e relacionamento com clientes e fornecedores.
- Contribuir com minhas habilidades, fazendo parte efetiva do grau de colaboradores, tendo compromisso, respeito e fidelidade como funções principais.