

MANOELA DE CASTRO MOREIRA SILVA

HABILIDADES

Iniciativa, flexibilidade diante de imprevistos, empatia, capacidade de liderança, trabalho em equipe.

EXPERIÊNCIA

Recepcionista | Ecocentro Diagnóstico por Imagem | março 2020 até março 2021

Manutenção de agendas médicas, recepção de pacientes, atendimento via telefone e whatsapp, emissão de NF's, autorização de exames nas operadoras de saúde.

Assistente Administrativo | Unimed | janeiro de 2014 até outubro de 2019

Auditoria administrativa de contas hospitalares (HMD e HMDV). Fechamento Hospital Moinhos de Vento. Digitação de envelopes (Emergência).

Recebimento e distribuição de contas (HMD e HMDV). Recebimento e relatório 7k contas de emergência (HMD). Importação da lista de pacientes internados via SAE (HMD). Pagamento de honorários, médicos, confecção de planilhas para controle, análise de dados e processos, auditoria da conta e demais atividades da área.

Operador de Call Center | Unimed | agosto/2014 até janeiro/2016

Atendimento das demandas de clientes via telefone.

Consultora | SF Braga Contabilidade EIRELI | janeiro/2014 até agosto/2014

Captação e agendamento de reuniões via telefone e Skype com empresas dos estados de SC e RS.

Secretária/Digitadora Plansul Planejamento e Consultoria EIRELI | junho/2009 até julho/2013

Digitação de documentos empresariais e ofícios, prestação de serviços ao gabinete da presidência da JUCERGS.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Técnica em Enfermagem | 2016 | SEG
Coren/RS 1640201**

Pacote office

OBJETIVO

Crescer profissionalmente, ajudando a empresa a alcançar o sucesso e seus objetivos. Sou uma pessoa comunicativa, prestativa e organizada, por isso estou disposta a novas oportunidades de trabalho para ampliar meus conhecimentos.



manoelacastro@hotmail.com

Ingleses/Florianópolis



(51) 984971408

EXPERIÊNCIA VOLUNTÁRIA OU DE LIDERANÇA

Atuei no programa de apadrinhamento do Jovem Aprendiz na unidade Mãe de Deus com objetivo de acompanhar e desenvolvero jovem para o mercado de trabalho, ensinando as atividades e apontando oportunidades necessárias para o desenvolvimento do mesmo.