

Rafael de Castilhos Romani

Rua Jardim dos Eucaliptos - Florianópolis/SC - CEP 88063-270

Data de Nascimento: 11/12/1996

Telefone: (51) 99480.4364

E-mail: rafaeldecastilhosromani2@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/rafaeldecastilhosromani>

Objetivo

Trabalhar como Auxiliar de Jardinagem.

Resumo

Profissional com dois anos de experiência em rotinas de agricultura e manutenção de ambientes, capaz de auxiliar em atividades relacionadas a cultivos agrícolas, implantação e manutenção de jardins, cortes de grama, podas e roçados.

Tenho escuta ativa e comunicação efetiva. Sou atento e questionador, o que me permite entender as necessidades, compreender hierarquias e me relacionar bem com as equipes de trabalho, resolver os desafios com segurança e construir resultados que entreguem qualidade para os clientes.

Sou apaixonado por natureza, paisagismo e arquitetura. Tenho esta área como projeto de vida para o meu futuro. Encaro os desafios da função com satisfação, sou bastante ativo fisicamente, gosto de atividades verticais como rapel e escalada, e tudo o que envolvem os sistemas de segurança para a realização delas.

Experiências Profissionais

Jardinagem • Florianópolis/SC • 06/2023 – o momento

Serviço autônomo de jardinagem

Responsabilidades:

- Podas de gramados.
- Roçados.
- Podas de arbustos.
- Manutenção de canteiros e gramados.
- Limpeza geral de pátios.

Mould Group | boaonda • Sapiranga/RS • 04/2022 – 03/2023

Indústria de grande porte de produção de calçados

Cargo: Supervisor Comercial

Responsabilidades:

- Gerenciar a saúde das carteiras de clientes das equipes de vendas.
- Aplicar estratégias de retenção, up sell e cross sell.
- Participar de feiras, eventos, viagens e realizar apresentações para clientes e equipes.
- Resolver conflitos provenientes do SAC.
- Conduzir negociações especiais, realizar vendas e pós vendas B2B.

Sun's Berry Mirtilos • Sapiranga/RS • 06/2020 – 02/2022

Microempresa de produção agrícola e venda de mirtilos (blueberry)

Cargo: Fundador

Responsabilidades:

- Realizar a implementação do pomar de mirtilos de acordo com o projeto técnico elaborado.
- Realizar o manejo do pomar de mirtilos (adubação, irrigação, podas, controle de ervas invasoras, controle de pragas, colheita, controle fitossanitário e roçados)
- Realizar a manutenção do ambiente com cortes de grama e podas de arbustos.
- Gerenciar operação de colheita, embalagem, vendas e entregas.
- Analisar resultados através de DRE, fluxo de caixa e atingimento de metas.
- Realizar a gestão de relacionamento com os clientes.
- Coordenar campanhas de marketing e posicionamento de marca.

Principais resultados obtidos:

- A implementação do pomar ocorreu com muito sucesso e as plantas tiveram um desenvolvimento surpreendente. O cultivo da Sun's Berry foi o primeiro em modelo de produção com êxito na cidade de Sapiranga/RS.
- Neste período adquiri muitos conhecimentos sobre manejo agrícola.
- Todos os processos administrativos do negócio foram criados totalmente do zero, com êxito em todas as áreas, principalmente em marketing e na ampliação da carteira de clientes.

Formação Acadêmica

Ensino médio completo - Concluído em 12/2014

C.E.E.M. Vila Becker, Novo Hamburgo - RS

Idiomas

Inglês: Intermediário, certificado pela Instituição American Vision Idiomas – 18 meses – 2013

Espanhol: Intermediário

Outras informações

CNH categoria B.

Disponibilidade para viagens

Capacitações e Certificações

Onboarding de A a Z - CS Academy – 05 horas - 2023

Excel para CS e CX: Aprendendo a gerir dados de clientes – CS Academy – 01 hora : 32 minutos - 2023

Customer Data Analytics- CS Academy – 05 horas - 2023

Customer Success Essential – CS Academy – 06 horas - 2023

Como Conduzir Conversas Difíceis – LinkedIn – 01 hora - 2023

Como preparar e fazer apresentações de negócios – LinkedIn - 01 hora : 32 minutos - 2023

Sucesso do Cliente – Academia Exact – 10 horas - 2023

Customer Success: Como conquistar e manter clientes – Sebrae – 2 horas – 2023

Gestão de Vendas Consultivas – Academia Exact – 4 horas – 2023