

# VICTÓRIA AMÁLIO PINHEIRO

## DADOS PESSOAIS

---

- **Endereço:** Rua Araranguá, 167 – Centro- Florianópolis – SC – Cep: 88020-750
- **Telefones:** (48)98441-2880 (Oi)
- **E-mails:** victoriaap8@hotmail.com | victoriaap8@icloud.com
- **Estado Civil:** Solteira
- **Data de Nascimento:** 18/11/1999
- **Idade:** 22 anos
- **Nacionalidade:** Brasileira

## OBJETIVO

---

→ Colaborar em um ambiente de trabalho onde possa colocar em prática meus conhecimentos de maneira responsável para a realização das atividades a mim designadas, focando sempre o benefício e o crescimento profissional. Disposta a sempre oferecer o meu melhor.

## ESCOLARIDADE

---

- Ensino Médio Completo/ 2016
- Tecnólogo em Marketing / Cursando
- Técnico em Recursos Humanos / Interrompido

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

- Empresa: **Beiramar Shopping**  
→ Período: 21/12/2021 à 06/01/2022  
→ Atividades exercidas: Suporte aos clientes no balcão de atendimento. Conferência de notas fiscais referente as lojas participantes da promoção.
- Empresa: **Nova Promotora**  
→ Período: 11/10/2021 à 09/12/2021  
→ Atividades exercidas: Função administrativa no geral, atendimento e suporte a parceiros e acompanhamento de esteiras e planilhas.
- Empresa: **Fontes Promotora de Crédito**  
→ Período: 02/10/2019 à 01/10/2021  
→ Atividades exercidas: Função administrativa no geral, digitar contratos de empréstimos nos bancos. Criação de acessos para parceiros.
- Empresa: **Flex Contact Center**  
→ Período: 10/11/2017 à 07/06/2019  
→ Cargo: Telemarketing  
→ Atividades exercidas: Atendimento ao cliente para realização e vendas de Seguros.
- Empresa: **Cia do Lazer**  
→ Período: 12/08/2017 à 05/11/2017  
→ Atividades exercidas: Monitoria infantil | Recepção – Atendimento ao público.

## QUALIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- Facilidade em atendimento ao público, responsável, organizada, determinada, simpática, pontual. Experiência em atendimento ao público, auxiliar administrativo e trabalhar em equipe.

## CONHECIMENTOS

---

- Pacote Office, informática intermediário